

北海道支援情報ナビ

続・後方支援プロジェクト

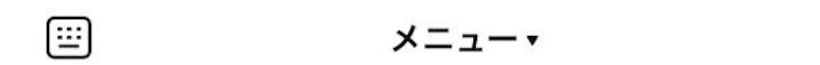
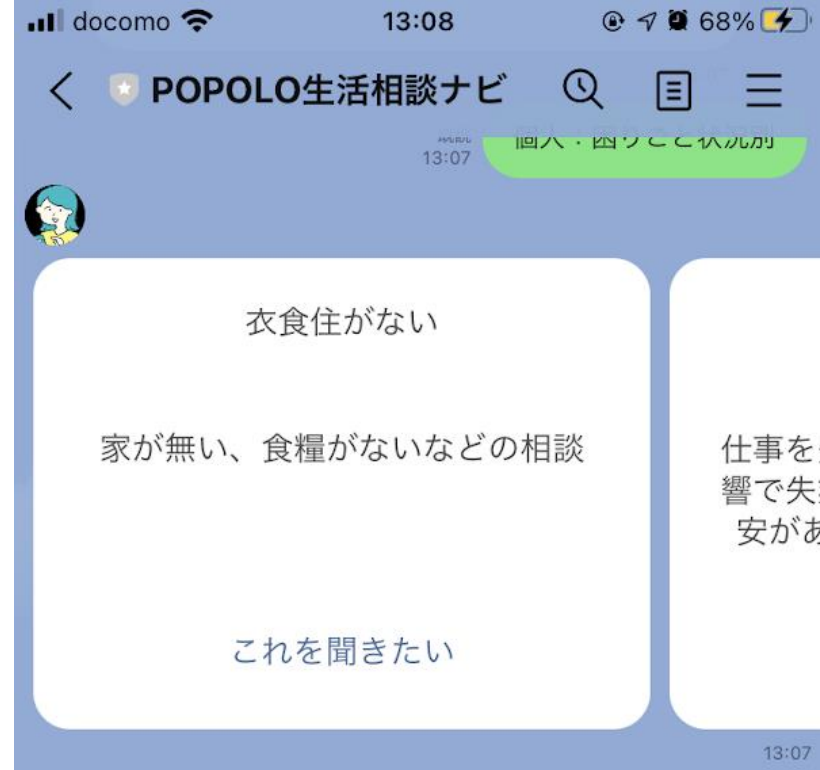
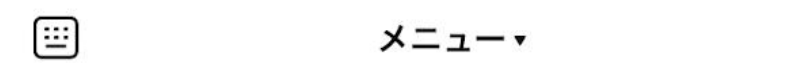
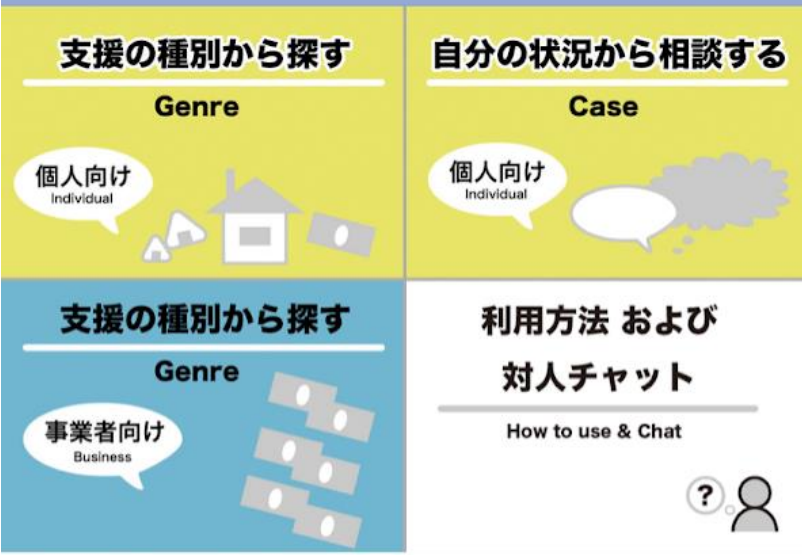
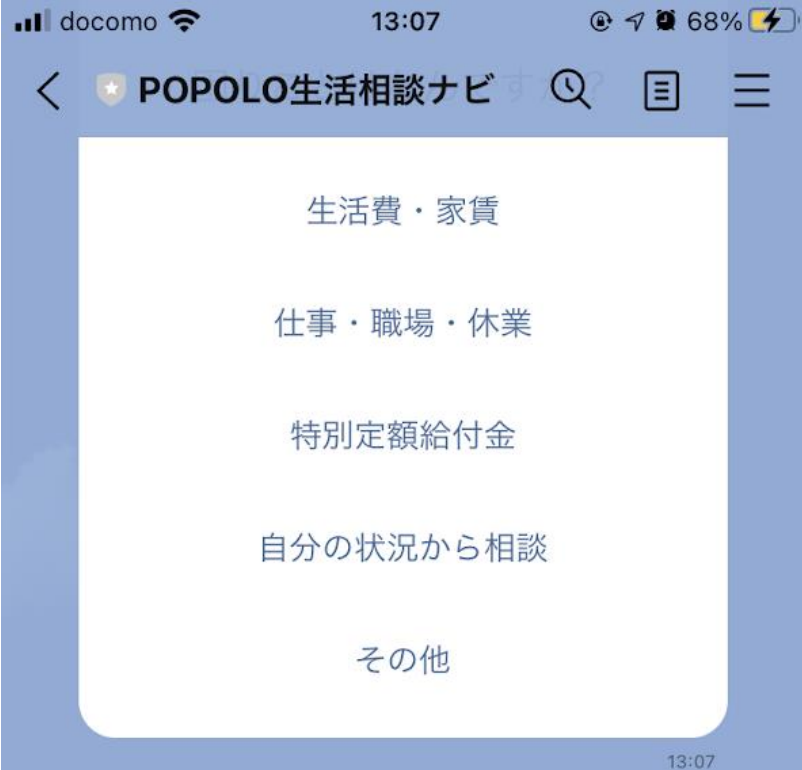
CR-ASSIST 四井恵介

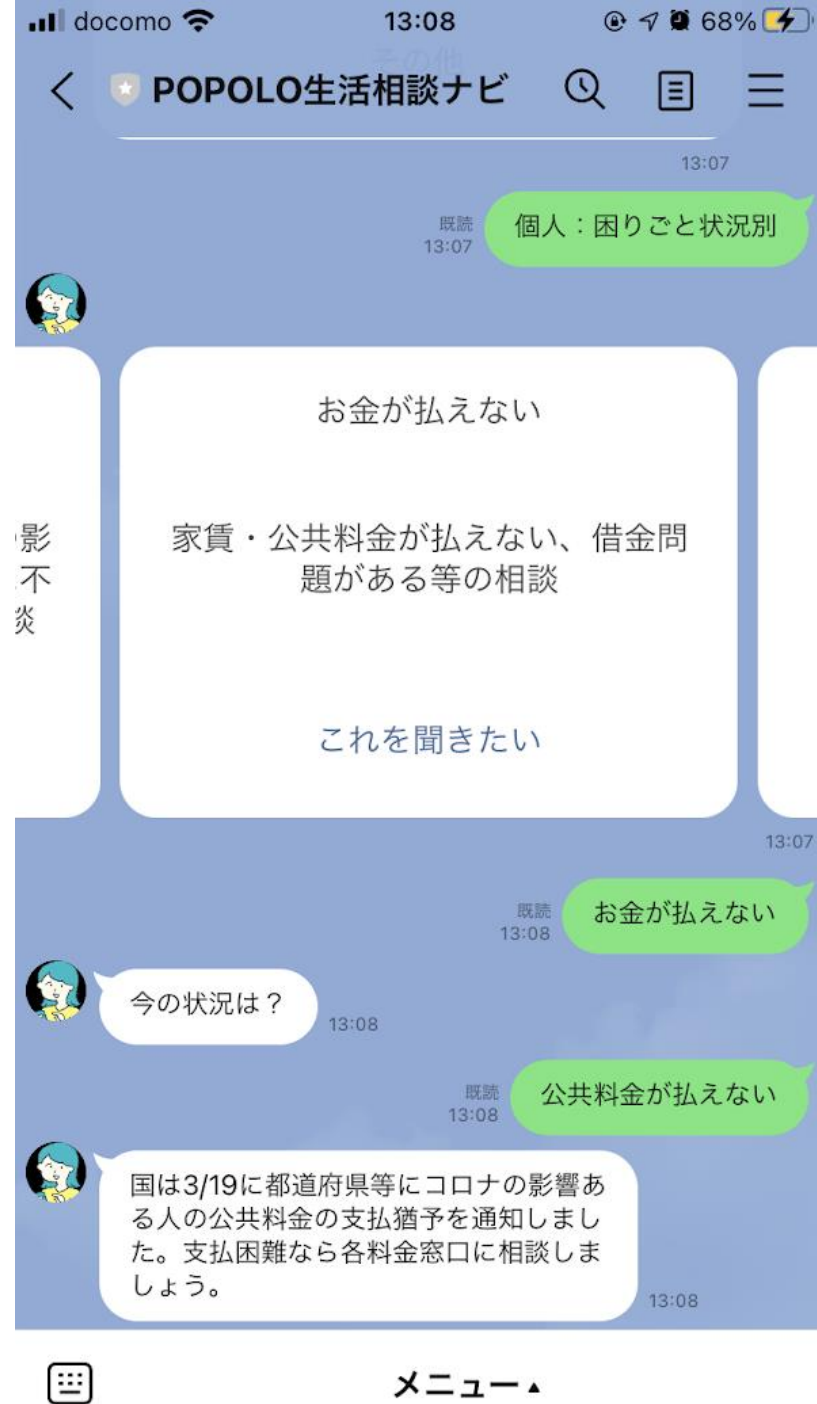
北海道版 相談支援ナビゲーションBOT

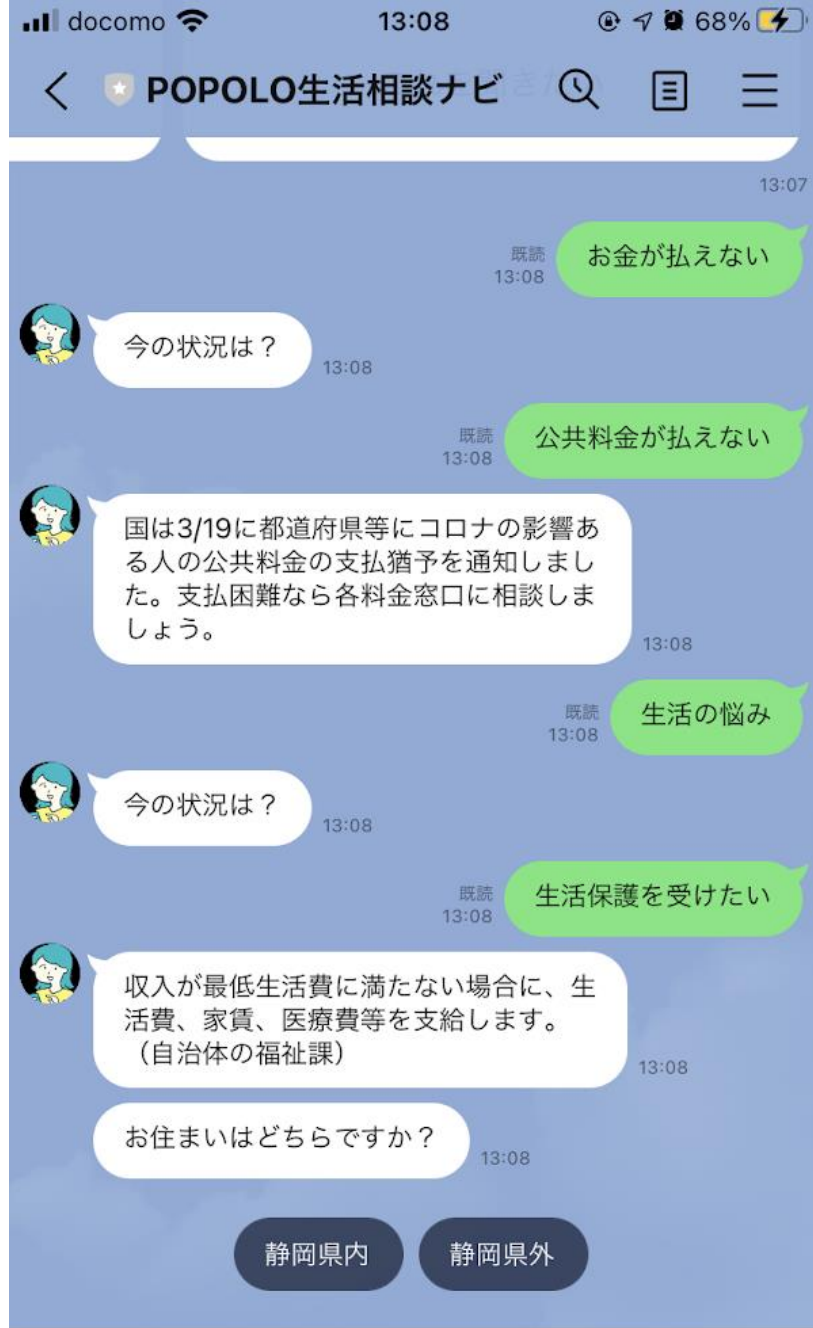
- 振興局、市町村単位で困窮者支援の入口をLINEBOTで案内
- 静岡で先行実施されているものを北海道用にカスタマイズ
- 9月・・・釧路・岩見沢などでテスト版作成
- 9月～12月 各地域からの情報収集
- 1～3月頃までに、北海道版リリース

※AIでの自動回答などのBOTではありません

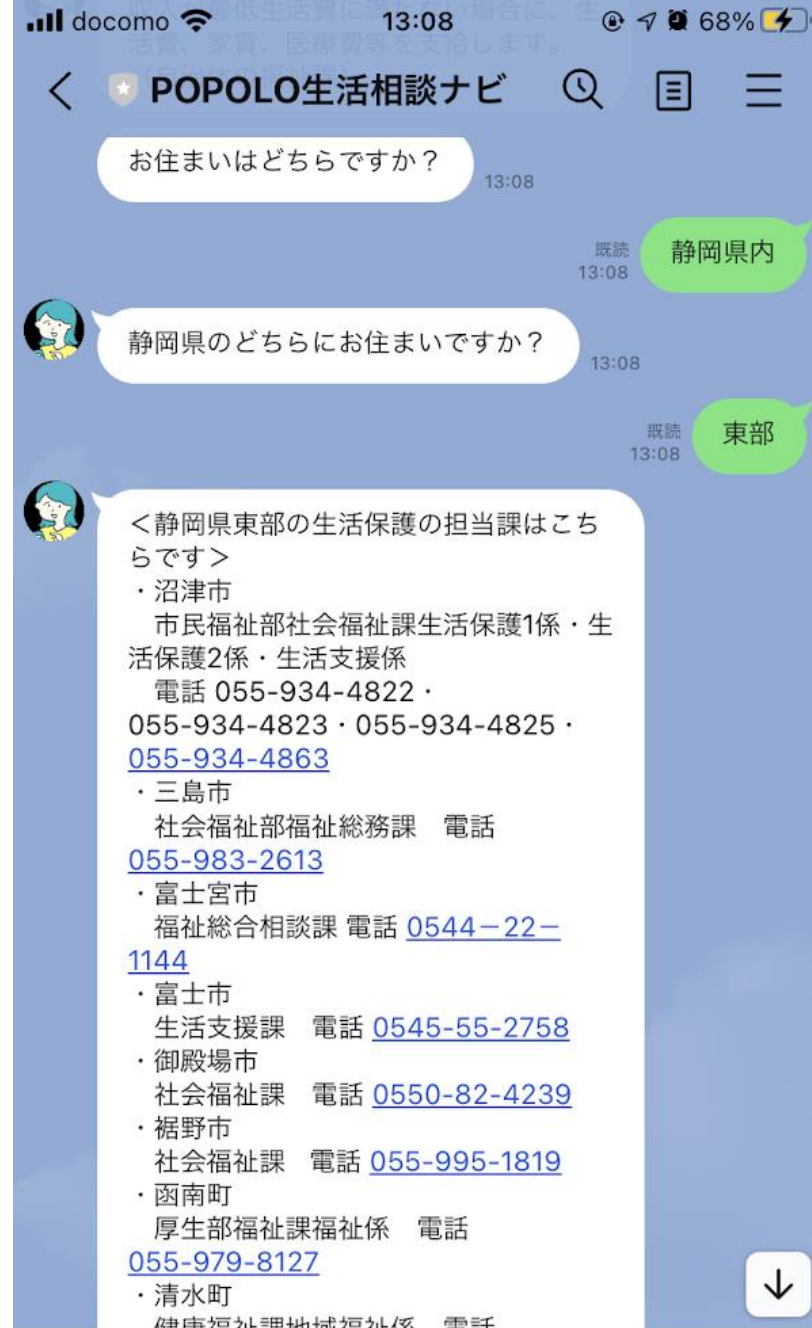
※LINEでの相談窓口については、LINE-WORKS利用（成田さん担当）







メニュー▲




メニュー▲

NPO法人POPOLO | LIN...
 NPO法人POPOLO 友だち数
 11 追加 トーク 追加 ブロッ...



13:08

既読 13:09 利用方法



メニューから相談したい内容を選び、質問に該当するものを選んでいくことで、相談先がわかります。

13:09

もし、相談したい内容が見つからない場合は、POPOLOまでご相談ください。
 HPからの相談の場合は、担当者より御連絡させていただきます。
 TEL [054-254-5718](tel:054-254-5718)
 土日祝日、及び18：00以降はご対応出来ません
 HP <http://npo-popolo.org/contact/>

お問い合わせ | NPO法人...
 Skip to content お問い合わせ
 せ 名前 (必須) お問い合わせ...



13:09

対人のLINEチャットで相談したい場合は
 「<https://line.me/R/ti/p/@025jhymx>」
 とお友達になってください。

NPO法人POPOLO | LIN...
 NPO法人POPOLO 友だち数
 11 追加 トーク 追加 ブロッ...



13:09

ポイント

- 困りごとからの探す（家がない、お金がないなど）
- または、分野から探す（仕事に関すること、生活保護制度など）
- ゴールは相談支援機関（電話、メール、LINE等相談窓口）
- 公的な支援制度だけでなく、民間の支援団体など幅広いネットワークを登録し、相互に情報をアップデート、常に最新のデータにしていく。

各地域の支援機関にお願いしたいこと

- 各地域における、支援団体、支援情報の提供
- LINE BOTを利用して、そのフィードバック
- 各地域でのLINE BOT利用の周知